



Zup anuncia ex-Itaú Unibanco como novo CEO

André Palma, até então Sócio e Superintendente de Tecnologia do banco, passa a liderar a Zup

São Paulo, setembro de 2024 – A Zup, empresa de tecnologia do Itaú Unibanco, anuncia André Palma como seu novo CEO. Palma deixou suas atividades como Superintendente de Tecnologia do banco e assumiu integralmente a nova função desde a última semana. Bruno Pierobon, co-fundador e até então CEO da empresa, torna-se advisor de Palma e também da Zup, além de assumir uma posição no Conselho.

Em 13 anos de existência, essa é a primeira vez que a companhia faz a mudança do seu mais alto executivo. A escolha passou pela busca de um profissional que traz experiência de mercado, habilitado tecnicamente, com históricos de transformações, com admiração pela Zup e sua cultura de empreender e inovar.

Dentre suas atividades no banco, Palma dedicou seus últimos dois anos de Itaú Unibanco à adoção e operação da StackSpot, produto cocriado entre Zup e Itaú que torna a construção de software mais eficiente por meio de inteligência artificial generativa.

A mudança é parte de uma reestruturação interna na Zup, que dá robustez à estratégia atual da empresa pautada em GenAI e garante expansão da StackSpot, consolidando sua posição como uma empresa de produto com oferta de Professional Services/Consulting.

"A nossa missão na Zup sempre será criar soluções e produtos inovadores que transformam a maneira como as pessoas e as empresas interagem com a tecnologia. Com esse novo desafio eu me comprometo com a excelência na entrega de resultados que não apenas atendam às necessidades dos nossos clientes, mas que também antecipem a construção do futuro. E vou fazer isso mantendo o DNA da Zup, empresa com energia empreendedora, competitiva no mercado, que cuida das pessoas e inspira como liderança tech", comenta Palma.

Em mais de 20 anos de atuação no Itaú Unibanco, André Palma acumulou experiências como superintendente de engenharia de infraestrutura, sistemas, arquitetura, governança e operações em Tecnologia, além de ter atuado de forma estratégica na jornada de modernização das plataformas do banco, cloud e AIOPs.

Palma explica que assume a liderança com o objetivo de dar continuidade à trajetória da Zup, com centralidade no cliente e foco no crescimento da marca no mercado de tecnologia nacional, buscando liderar inovação e excelência em GenAI.

"A Zup é uma empresa AI-First. Temos visto no último ano uma janela de oportunidade global para GenAI e queremos aproveitá-la para sermos o principal parceiro de nossos clientes e futuros clientes no uso desta tecnologia. A busca constante por uma entrega com



cada vez mais excelência, explica, por exemplo, nossa recente filiação ao MIT, trabalhando em uma colaboração mútua com o núcleo de GenAI que possibilita acesso aos laboratórios, professores e pesquisadores que estão dedicados ao tema. Na frente dos negócios, crescemos em 2024 nosso investimento em AI em quase 80%, nos provocando a ir além do assistente de código e engenharia de plataforma. Nosso desejo é nos tornarmos referência no mercado com a criação de agentes de IA que atuem em todo o ciclo de desenvolvimento, hiper-contextualizados com as necessidades de cada desafio e prontos para gerarem eficiência na jornada completa.”

Sobre a Zup

A [Zup](#) é uma empresa de tecnologia parte do grupo Itaú Unibanco capaz de criar, modernizar e evoluir sistemas seguros e escaláveis, impulsionando o crescimento de companhias em diversos setores através de seu produto único no mercado nacional, a StackSpot. A plataforma visa a aceleração de entregas de desenvolvimento com mais eficiência, qualidade e segurança, através das aplicações divididas em três frentes: Enterprise Developer Platform, para padronização e organização do desenvolvimento de aplicações, Cloud Services, para abstração do processamento em nuvem com recomendações de resiliência e custo, e Gen AI, com um assistente de código hiper-contextualizado que otimiza a criação de aplicações e códigos com excelência.

A Zup coleciona uma extensa lista de certificações de segurança e qualidade de aplicação com rigorosos padrões de conformidade para atender aos requisitos regulatórios e às melhores práticas da indústria. A plataforma é compatível com: a certificação PCI-DSS – garantindo o manuseio seguro de informações de cartões de crédito; ISO 27001 – implementando um sistema robusto de gestão de segurança da informação; HIPAA – protegendo informações sensíveis de saúde; SOC 1 – assegurando controles eficazes para relatórios financeiros; e SOC 2 – focando em segurança, disponibilidade, integridade de processamento, confidencialidade e privacidade. [Sala de Imprensa](#) | [Press room](#).