



Sua aliada tech
do agora ao futuro.

Zup lança Zup Labs, sua nova frente de pesquisa em GenAI, com parcerias estratégicas com o CIn-UFPE e MIT

Nova divisão de P&D foi apresentada durante evento com especialistas em São Paulo; iniciativa já impacta projetos de upskilling e se aprofunda em temas como IA Responsável e Agentes Autônomos, reforçando o posicionamento de referência em criar tecnologias que impulsionam resultados aos clientes.



Da esquerda para a direita: Armando Solar-Lezama, Ana Camargo e André Palma

São Paulo, 25 de junho de 2025 - A [Zup](#), empresa referência em desenvolvimento de soluções digitais e parte do grupo Itaú Unibanco, oficializou nesta terça-feira (25) o lançamento do Zup Labs, sua nova frente dedicada à pesquisa e desenvolvimento (P&D) em Inteligência Artificial Generativa (GenAI). A novidade foi apresentada durante um evento na sede da empresa, em São Paulo, que reuniu especialistas, pesquisadores e executivos para debater os próximos passos da colaboração entre indústria e academia no avanço da IA no Brasil.

O Zup Labs nasce com o objetivo de antecipar tendências tecnológicas, validar hipóteses e transformar conhecimento científico em soluções aplicáveis ao mercado. A frente já chega com duas parcerias estratégicas: uma colaboração inédita com o Centro de Informática (CIn) da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) — um dos principais pólos de ciência da computação na América Latina — e o fortalecimento da parceria já existente com



Sua aliada tech
do agora ao futuro.

o Massachusetts Institute of Technology (MIT), agora ampliada para o CSAIL (Computer Science and Artificial Intelligence Laboratory), uma referência em meio a centros globais de pesquisa em IA.

“Queremos criar um ecossistema robusto de pesquisa aplicada, networking e inovação, conectando a Zup com os melhores centros de excelência em tecnologia no Brasil e no mundo”, afirma **André Palma**, CEO da Zup. “Ter uma frente dedicada à experimentação nos permite não apenas inovar, mas também preparar as plataformas tecnológicas e os profissionais para os próximos ciclos da transformação digital e futuro do trabalho”, complementa.

A atuação do Zup Labs está estruturada em três frentes: ideação, experimentação e escala. Desde fevereiro, o programa vem sendo realizado em forma de piloto com uma equipe que conduziu pesquisas sobre agentes reativos, proativos e autônomos de GenAI, tema que figura entre as principais tendências da área, segundo a Gartner. Outros focos de estudo incluem o Futuro do Trabalho, IA Responsável e Confiabilidade de IA. Os resultados têm sido incorporados diretamente à plataforma StackSpot, principal produto da Zup, com novos recursos, melhorias de usabilidade e diretrizes, além de contribuir com o meio acadêmico, fazendo parte do ciclo de geração de pesquisa e de levantamento de dados que possibilita maiores avanços no segmento.

Essa estrutura também permite que os conhecimentos desenvolvidos sejam aplicados a programas internos, como o Future Minds, iniciativa de educação corporativa focada em habilidades do futuro e inteligência artificial. A ação teve a participação de mais de 2.500 colaboradores da Zup em formações voltadas para reskilling e upskilling.

“O Zup Labs é a materialização da nossa visão de futuro. Ao unirmos a expertise da Zup com a profundidade acadêmica de parceiros como o MIT e a UFPE, estamos construindo um motor de inovação que nos permitirá não apenas antecipar as tendências tecnológicas, mas também moldá-las”, afirma **Ana Camargo**, head do Zup Labs. “Nosso foco em pesquisa aplicada e IA responsável, aliada ao desenvolvimento de talentos, reforça nosso compromisso em entregar valor disruptivo e sustentável para nossos clientes e para toda a sociedade”, continua.

Relação entre instituições acadêmicas e mercado

No Brasil, a parceria com o CIn-UFPE prevê o desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada, promovendo um intercâmbio constante entre instituições acadêmicas e mercado. Para o professor **Cleber Zanchettin**, vice-coordenador de Cooperação e Inovação Institucional do CIn-UFPE, essa colaboração tem potencial de ampliar o impacto social da ciência.

“Parcerias como essa com o Zup Labs são extremamente valiosas, pois representam uma troca que fortalece não só a pesquisa e a formação de talentos, mas também nossa



Sua aliada tech
do agora ao futuro.

conexão com as demandas reais da sociedade. Para o CIn-UFPE, essa colaboração é motivo de grande orgulho. Além de oxigenar nossas ações acadêmicas, ela amplia o impacto social da ciência", afirma Zanchettin.

Desde 2024, a Zup também integra o MIT Industrial Liaison Program (ILP), programa que conecta empresas inovadoras a pesquisadores do MIT. O estreitamento da relação com o CSAIL amplia as oportunidades de colaboração internacional da Zup sobre interação humano-computador (IHC), por exemplo, um dos temas de estudo do Laboratório e um dos tópicos centrais do evento.

Segundo **Armando Solar-Lezama**, cientista da computação e COO do CSAIL, uma das fronteiras da IA atualmente está na construção de formas mais naturais e colaborativas de interação entre humanos e sistemas inteligentes. "Embora os grandes modelos de linguagem (LLMs) abram portas para novas formas de interação ao compreender linguagem e imagens, há um vasto campo de pesquisa para que a colaboração com a IA se torne tão natural e intuitiva quanto a que temos com os colegas humanos", explicou durante sua participação.

Com o Zup Labs, a marca segue apostando em uma estratégia de inovação aberta, com o objetivo de acelerar o impacto da IA generativa em seus produtos e contribuir para o avanço tecnológico e educacional do Brasil.

Sobre a Zup

A [Zup](#) é uma empresa de tecnologia do grupo Itaú Unibanco que cria soluções digitais capazes de transformar negócios e realidades. Desde 2011, combina profundidade técnica, espírito empreendedor e uma cultura de aprendizado constante para desenvolver sistemas confiáveis, escaláveis e inovadores que dão vantagem competitiva a líderes de mercado, do agora ao futuro.

Especialista em desenvolvimento de software e inteligência artificial, a Zup atua como aliada estratégica de grandes empresas em jornadas de modernização tecnológica. Seu principal produto, a StackSpot AI, é uma plataforma multiagentes para desenvolvimento de software única no mercado nacional, que acelera entregas, amplia a produtividade e fortalece o papel da engenharia de software nas organizações.

Sobre o CIn-UFPE

Com cinco décadas de trajetória, o CIn-UFPE é destaque entre os centros mais renomados de ensino e pesquisa em computação, não apenas no Brasil, mas em toda a América Latina. Com quatro cursos de graduação - Ciência da Computação, Engenharia da Computação, Sistema de Informação e Inteligência Artificial - o centro atrai anualmente 300 novos alunos para os quatro cursos, contribuindo ao longo dos anos com a formação de mais de 2300 profissionais com atuação no mercado nacional e internacional.



Sua aliada tech
do agora ao futuro.

O reconhecimento da sua **excelência** estende-se aos seus programas de pós-graduação, destacando-se o Programa Acadêmico em Ciência da Computação, com a nota máxima 7 na Capes, colocando-o entre os melhores programas do Brasil. Além disso, o CIn-UFPE destaca-se também pelo incentivo à inovação e ao empreendedorismo, gerando startups de tecnologia bem-sucedidas através de disciplinas inovadoras desde os cursos de graduação.

Além das fronteiras acadêmicas, o centro tem parcerias estratégicas com mais de 40 empresas, tanto nacionais quanto internacionais, através de colaborações públicas e privadas. Essa sinergia com a indústria e o setor empresarial torna o CIn-UFPE um agente transformador **relevante** para o desenvolvimento de inovação em produtos e serviços através de programas de formação, pesquisa e desenvolvimento de soluções tecnológicas para o mercado.

O CIn-UFPE é pioneiro, não apenas pela longevidade e história da formação de profissionais de tecnologia para o mercado nacional e mundial, mas também é responsável pela consolidação e desenvolvimento do ecossistema de Tecnologia da Informação em Pernambuco.