

Zup Innovation anuncia Natura como novo cliente

A missão será, a partir de Professional Services, prestar consultoria para revisão de maturidade técnica na área de engenharia

São Paulo, abril de 2024. A Zup Innovation, empresa de tecnologia desenvolvedora de sistemas – anuncia a chegada da Natura como o mais novo cliente da companhia. Durante os próximos três meses, a missão da Zup com a Natura será, a partir de *Professional Services*, prestar consultoria para revisão de maturidade técnica na área de engenharia.

"Foram quase 10 meses de negociação em que os times de vendas, *delivery* e produto foram para as trincheiras trazer esse cliente tão importante para a Zup. A Natura foi um dos nossos primeiros clientes, um dos mais queridos, e é muito simbólico seu retorno em 2024, no mês em que completamos 13 anos", comenta Alexandre Mandl, Chief Sales Officer da Zup.

Entre as ações que serão feitas para o novo cliente, destaca-se: *assessments* de maturidade dos times de engenharia, analisando organização e planos em curso; revisão da topologia dos times de engenharia (foco em *times enabling*, *platform* e *customer facing*); avaliação do contexto atual, e mentoria sobre as métricas de engenharia e ritos (produtividade, eficiência); revisão dos papéis e responsabilidades dos times de engenharia (*job description* e carreira).

Para a Zup, essa é uma oportunidade que rompe barreiras: "essa é uma oportunidade estratégica de *deep dive* na maturidade tecnológica de uma das maiores empresas do mundo no mercado de cosméticos. Inclusive, abre oportunidades de ampliarmos o escopo no cliente. Já estamos conversando para implantação de projetos em Software 3.0 e StackSpot AI. As possibilidades são infinitas!", ressalta Mandl.

Sobre a Zup

A Zup é uma empresa de tecnologia que desenvolve produtos para que companhias de diversos setores tenham sistemas seguros e escaláveis, que impulsionam o crescimento do negócio. Após anos de experiência em consultoria high tech, a Zup, criada em 2011 em Uberlândia (MG), criou um produto único que visa a aceleração de entregas de desenvolvimento, com mais eficiência, qualidade e segurança e contempla três frentes: **Enterprise Developer Platform**, para padronização e organização do desenvolvimento de aplicações, **Cloud Services**, para abstração do processamento em nuvem com recomendações de resiliência e custo e **Gen AI**, para facilitação de criação de aplicações e códigos com excelência. Desde 2019, a Zup faz parte do grupo Itaú Unibanco, contando com mais de 50 clientes em diferentes áreas. Em 2022, iniciou seu processo de internacionalização pelo

mercado dos Estados Unidos, no mesmo ano que apresentou receita bruta de 1.1b de reais. Mais de 2 mil funcionários, espalhados por 400 cidades do Brasil e 10 países ao redor do mundo, atuam em sintonia para realizar a transformação digital de diferentes negócios. [Sala de Imprensa](#) | [Press room](#)

Sobre a Natura

A Natura é uma empresa brasileira que atua no setor de produtos cosméticos. Fundada em 1969 por Antônio Luiz Seabra, Guilherme Leal e Pedro Passos, hoje está presente no Brasil, Argentina, Chile, Colômbia, México, Peru, França, Estados Unidos e Malásia, além de outros 63 países indiretamente.