**Zup anuncia nova configuração executiva e consolida estratégia em inteligência artificial**

*Empresa nomeia novos CDO, CHRO, CPO e CTO e consolida compromisso em unir profundidade técnica, experiência de mercado e visão de futuro*

**São Paulo, setembro de 2025 –** A Zup, empresa de tecnologia do Itaú Unibanco, anunciou mudanças em sua alta liderança com a nomeação de novos executivos para posições estratégicas. O movimento reflete o compromisso da companhia em fortalecer sua atuação em inteligência artificial, assim como se aproximar cada vez mais de seus clientes em projetos complexos de modernização, oferecendo ferramentas eficientes e soluções inovadoras para acelerar e qualificar a transformação digital. Esse movimento também mostra a consolidação da Zup como uma das principais referências em tecnologia no Brasil, entregando valor de ponta a ponta.

Confira os quatro executivos alçados a C-Levels na Zup:

1. **Melissa Kfouri** foi designada como **Chief Delivery Officer (CDO)**. Executiva com 26 anos de experiência, liderou a transformação digital da Algar Telecom, reconhecida como a empresa mais inovadora do Brasil em 2020. Na Zup, sua atuação está voltada para a aplicação estratégica da tecnologia em projetos com o Itaú Unibanco — especialmente da inteligência artificial — para resolver desafios reais de empresas e da sociedade. “Enxergo minha missão de modo muito claro: transformar inovação em resultado explorando a inteligência artificial de forma prática e estratégica. Quero que minha atuação seja um motor para habilitar clientes em suas transformações de negócio por meio da tecnologia. E, como mulher nesse espaço, levo comigo a responsabilidade de mostrar que liderança em tecnologia também é sobre diversidade e novas perspectivas”, avalia Kfouri.
2. **Cadu Pereira** assumiu o cargo de **Chief Product Officer (CPO**). O executivo reúne 25 anos de experiência em desenvolvimento de software e produtos técnicos em organizações como Prodam, Novartis, Itaú, B3 e Unico. Sua trajetória combina conhecimento profundo em tecnologia e visão de produto orientada a resultados. Neste sentido, ele aponta que "é um grande desafio assumir a posição de CPO dentro da Zup. Estar em uma empresa que está subindo a barra de Inteligência Artificial no Brasil é uma honra e uma responsabilidade. Nosso compromisso é gerar valor real para os nossos clientes, depositando trabalho e energia no que realmente faz diferença para seus respectivos negócios”.
3. **Rodrigo Peçanha** foi nomeado **Chief Human Resources Officer (CHRO),** e também acumulará a liderança do Marketing e a responsabilidade pela estratégia do futuro de serviços. Com mais de 20 anos de carreira — sendo oito dedicados à Zup — liderou a expansão da companhia de 200 para mais de 2.000 colaboradores e esteve à frente da consolidação da parceria com o Itaú. Atualmente, conduz as equipes de Produto e Tecnologia que atuam junto ao banco, com foco em inovação em larga escala. “Assumir este desafio é uma oportunidade única de continuar aprendendo e evoluindo, especialmente na forma como apoiamos nossos talentos. Vivemos uma revolução impulsionada pelo fluxo imenso de informações. Isso não só redefine nossas estratégias de negócio, mas também a forma como nossas pessoas colaboradoras pensam, criam e executam. Essa intensidade exige maturidade para filtrar, clareza para priorizar e capacidade de execução no mais alto nível. É nesse equilíbrio que quero contribuir: ajudar a Zup a transformar a inteligência artificial em soluções que tragam valor real e impacto concreto para empresas e seus clientes”, analisa Peçanha.
4. **Tarcísio Gotto**, por sua vez, foi nomeado **Chief Technology Officer (CTO)**. O executivo iniciou sua trajetória na Zup quando a empresa contava com menos de dez colaboradores e acompanhou de perto todas as fases de seu crescimento exponencial. Hoje, lidera a frente de tecnologia com ênfase no desenvolvimento de soluções baseadas em inteligência artificial generativa. “Assumir a posição de CTO na Zup é, ao mesmo tempo, uma grande responsabilidade e um privilégio. Vivi cada fase dessa empresa, enfrentei os desafios do crescimento acelerado e vi de perto como a cultura de inovação e colaboração nos trouxe até aqui. Agora, nosso foco está em potencializar ainda mais o uso de IA generativa para criar soluções que transformem o mercado”, comenta Gotto.

**Sobre a Zup**

A [Zup](https://zup.com.br/?utm_source=pr-release&utm_medium=article&utm_campaign=release-zup-rebranding) é uma empresa de tecnologia do grupo Itaú Unibanco que cria soluções digitais capazes de transformar negócios e realidades. Desde 2011, combina profundidade técnica, espírito empreendedor e uma cultura de aprendizado constante para desenvolver sistemas confiáveis, escaláveis e inovadores que dão vantagem competitiva a líderes de mercado, do agora ao futuro. Especialista em desenvolvimento de software e inteligência artificial, a Zup atua como aliada estratégica de grandes empresas em jornadas de modernização tecnológica. Seu principal produto, a [StackSpot AI](https://stackspot.com/pt/blog/stackspot-ai?utm_source=pr-release&utm_medium=article&utm_campaign=release-zup-rebranding), é uma plataforma multiagentes para desenvolvimento de software única no mercado nacional, que acelera entregas, amplia a produtividade e fortalece o papel da engenharia de software nas organizações.